



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی هرمزگان

برنامه بیمارستان های دوستدار ایمنی بیمار

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان

بیمارستان:

تاریخ ارزیابی:

تیم ارزیابی:

مشخصات بیمارستان: بیمارستان با تخت مصوب و

ضریب اشغال تخت، تخت فعال ،

متوسط بستری روزانه ویزیت سرپایی سالیانه درمانگاه نفر، متوسط

پذیرش سالیانه اورژانس (سطح ۳ - ۱) و مراجعین (۵ - ۴) نفر می باشد.

امتیاز در ارزیابی 1400			روش ارزیابی	عنوان استاندارد	شماره استاندارد
1	0.5	0	روش ارزیابی	بررسی مستندات	
			مصاحبه مشاهده	وجود شاخص های برون ده و فرآیندی برای ارزیابی نحوه عملکرد بیمارستان در بعد ایمنی بیمار و اهداف بیمارستان. گزارشات اندازه گیری عملکرد گزارشات نتایج محک زنی	A3،3،1 - حاکمیت و رهبری رهبری A
			مصاحبه مشاهده	خط مشی و روش های اجرایی اخذ رضایت نامه آگاهانه از بیمار. گزارشات آموزشی مبنی بر آموزش کارکنان در ارتباط با خط مشی و روش های اجرایی اخذ رضایت نامه آگاهانه از بیمار. فرآیند اندازه گیری میزان تبعیت با خط مشی و روش های اجرایی اخذ رضایت نامه آگاهانه از بیمار. لیست مداخلات تشخیصی درمانی که برای انجام نیاز به اخذ رضایت نامه آگاهانه از بیمار دارند. برگه های رضایت نامه آگاهانه بیمار که در بخش های مرتبط موجود است. برگه های رضایت نامه آگاهانه بیمار تکمیل شده و دارای تاریخ و ساعت و امضاء می باشد و در پرونده بیماران موجود است.	B2،1،1 - جلب مشارکت و B تعامل با بیمار و جامعه
			مصاحبه مشاهده	خط مشی و روش های اجرایی برای شناسایی و تایید هویت بیماران خط مشی شناسایی بیمار با استفاده از دو شناسه قبل از تجویز هر گونه دارو، اجرای هر گونه مداخله یا انجام مداخلات پر خطر لیست مداخلات پر خطر گزارشات آموزشی مبنی بر آموزش کارکنان در ارتباط با خط مشی و روش های اجرایی برای شناسایی و تایید هویت بیماران فرآیند اندازه گیری میزان تبعیت با خط مشی و روش های اجرایی برای شناسایی و تایید هویت بیماران نمونه گیری سیستماتیک تصادفی از پرونده های پزشکی به منظور بررسی شناسه های بیماران مشاهده: وجود دستبند شناسایی	B3،1،1 - جلب مشارکت و B تعامل با بیمار و جامعه

شماره استاندارد	عنوان استاندارد	بررسی مستندات	روش ارزیابی	0	0.5	1
B3.2.1 B-جلب مشارکت و تعامل با بیمار و جامعه	سیستمی برای شناسایی آلرژی ها مستقر شده است.	استقرار سیستمی برای شناسایی آلرژی ها برای مثال سیستم کد بندی رنگی خط مشی و روش های اجرایی برای شناسایی آلرژی ها گزارشات آموزشی مبنی بر آموزش کارکنان در ارتباط با خط مشی و روش های اجرایی برای شناسایی آلرژی ها گزارشات/ مستندات مبنی بر اندازه گیری میزان تبعیت از خط مشی و روش های اجرایی شناسایی آلرژی ها مشاهده:سیستمی برای شناسایی آلرژی ها مانند کدبندی رنگی شناسه بیمار موجود در پرونده پزشکی بیماران واگیر بر گه های درخواست پزشکی	مصاحبه مشاهده			
B5.3.1 B-جلب مشارکت و تعامل با بیمار و جامعه	بیمارستان دارای نظام ساختارمند اعلان وقایع/حوادث ایمنی بیمار به بیماران و مراقبین ایشان و کارکنان می باشد.	خط مشی و روش های اجرایی برای اعلان وقایع / حوادث ایمنی بیمار به بیماران و مراقبین ایشان و کارکنان گزارشات آموزشی مبنی بر آموزش کارکنان در ارتباط با خط مشی و روش های اجرایی اعلان وقایع / حوادث ایمنی بیمار به بیماران و مراقبین ایشان و کارکنان گزارشات مبنی بر اندازه گیری میزان تبعیت با خط مشی و روش های اجرایی ذیربط	مصاحبه مشاهده			
C1.1.2 C- خدمات بالینی ایمن و مبتی بر شواهد	بیمارستان چک لیست جراحی ایمن را اجرا و از راهنماها از جمله چک لیست سازمان جهانی بهداشت در زمینه جراحی ایمن تبعیت می نماید	اجرای مفاد دستورالعمل جراحی ایمن در اتاق های عمل برای تمامی بیماران تحت اعمال جراحی گزارشات آموزشی مبنی بر آموزش کارکنان در ارتباط با راهنماهای جراحی ایمن فرآیند اندازه گیری میزان تبعیت از راهنماهای جراحی ایمن مشاهده : شواهد اجرای راهنمای جراحی ایمن در اتاق عمل	مصاحبه مشاهده			
C1.1.3 C- خدمات بالینی ایمن و مبتی بر شواهد	در کل بیمارستان سیستم هایی برای تضمین شناسایی و پاسخگویی به وخامت شرایط بالینی بیماران موجود است.	خط مشی و روش های اجرایی برای شناسایی و پاسخگویی به وخامت شرایط بالینی بیماران گزارشات آموزشی مبنی بر آموزش کارکنان در ارتباط با خط مشی و روش های اجرایی برای شناسایی و پاسخگویی به وخامت شرایط بالینی بیماران فرآیند اندازه گیری میزان تبعیت از خط مشی و روش های اجرایی برای شناسایی و پاسخگویی به وخامت شرایط بالینی بیماران مشاهده:فرآیند اندازه گیری و مستندسازی از طریق چارت ارزیابی عمومی شامل (میزان تنفس، اشباع اکسیژن، فشارخون، میزان ضربان قلب، درجه حرارت، سطح هوشیاری....)	مصاحبه مشاهده			

شماره استاندارد	عنوان استاندارد	بررسی مستندات	روش ارزیابی	0	0.5	1
C1.2.9 C- خدمات بالینی ایمن و مبتنی بر شواهد	بیمارستان راهنماهای زایمان ایمن منجمله چک لیست زایمان ایمن سازمان جهانی بهداشت را اجرا می نماید.	راهنماهای زایمان ایمن/ « ابزار نهایی بررسی کیفیت خدمات در بخش زایمان » : نامه شماره ۴۰۰/۱۳۲۰۶ مورخ ۱۳۹۲/۱۰/۸ چک لیست زایمان ایمن سازمان جهانی بهداشت/ « ابزار نهایی بررسی کیفیت خدمات در بخش زایمان » : نامه شماره ۴۰۰/۱۳۲۰۶.1392/10/8 مورخ گزارشات مبنی بر آموزش کادر بالینی در خصوص زایمان ایمن/ « ابزار نهایی بررسی کیفیت خدمات در بخش ۱392/10/8 زایمان » : نامه شماره ۴۰۰/۱۳۲۰۶ مورخ فرایند اندازه گیری میزان تبعیت کادر بالینی از راهنمای زایمان ایمن. « ابزار نهایی بررسی کیفیت خدمات در بخش زایمان » : نامه شماره ۴۰۰/۱۳۲۰۶	روش ارزیابی	مصاحبه مشاهده		
C1.2.10 C- خدمات بالینی ایمن و مبتنی بر شواهد	بیمارستان ، به منظور شناسایی بیماران در معرض خطر سقوط ، ایشان را غربالگری و جهت کاهش احتمال خطر اقدام می نماید.	خط مشی و روش های اجرایی برای کاهش احتمال خطر سقوط بیماران گزارشات آموزشی مبنی بر آموزش کارکنان در ارتباط با خط مشی و روش های اجرایی برای کاهش احتمال خطر سقوط بیماران گزارشات مبنی بر اندازه گیری میزان تبعیت با خط مشی و روش های اجرایی برای کاهش احتمال خطر سقوط بیماران نمونه تصادفی منظم از پرونده های پزشکی که فرآیند ارزیابی اولیه و مستمر و شناسایی بیماران در معرض خطر سقوط و انجام مدیریت خطر پیشگیرانه سقوط به منظور کاهش احتمال خطر سقوط بیماران را مرور نموده باشد	روش ارزیابی	مصاحبه مشاهده		
C2.1.1 C- خدمات بالینی ایمن و مبتنی بر شواهد	بیمارستان دارای یک برنامه پیشگیری و کنترل عفونت اجرا شده، مشتمل بر چارت سازمانی، برنامه عملیاتی، راهنماها و کتابچه راهنما می باشد.	چارت سازمانی برنامه پیشگیری و کنترل عفونت شرح وظایف و ابلاغ اعضای کمیته پیشگیری و کنترل عفونت نمونه تصادفی از صورت جلسات کمیته پیشگیری و کنترل عفونت خط مشی و روش های اجرایی پیشگیری و کنترل عفونت گزارشات آموزشی مبنی بر آموزش کارکنان در ارتباط با خط مشی و روش های اجرایی پیشگیری و کنترل عفونت فرآیند اندازه گیری میزان تبعیت با خط مشی و روش های اجرایی پیشگیری و کنترل عفونت گزارشات مبنی بر اندازه گیری میزان تبعیت با خط مشی و روش های اجرایی پیشگیری و کنترل عفونت	روش ارزیابی	مصاحبه مشاهده		

شماره استاندارد	عنوان استاندارد	بررسی مستندات	روش ارزیابی	0	0.5	1
C2,2,5 C- خدمات بالینی ایمن و مبتنی بر شواهد	بیمارستان به منظور کاهش مقاومت میکروبی ،خط مشی و روش های اجرایی مصرف منطقی آنتی بیوتیک ها را بکار می بندد و برنامه فعال تولید ضد میکروبی دارد.	خط مشی و روش های اجرایی مصرف منطقی آنتی بیوتیک ها و تولید ضد میکروبی گزارشات آموزشی مبنی بر آموزش کارکنان در ارتباط با خط مشی و روش های اجرایی مصرف منطقی آنتی بیوتیک ها و تولید ضد میکروبی گزارشات مبنی بر اندازه گیری میزان تبعیت با خط مشی و روش های اجرایی و تولید ضد میکروبی	مصاحبه مشاهده			
C2,2,9 C- خدمات بالینی ایمن و مبتنی بر شواهد	بیمارستان مراقبت بسته ای را برای مدیریت عفونت های بیمارستانی اجرا می نماید.	راهنماهای مدیریت بسته ای گزارشات آموزشی مبنی بر آموزش کارکنان در ارتباط با مدیریت بسته ای گزارشات مبنی بر اندازه گیری میزان تبعیت با اجرای مدیریت بسته ای	مصاحبه مشاهده			
C5,1,2 C- خدمات بالینی ایمن و مبتنی بر شواهد	بیمارستان الکترولیت های با غلظت بالا را در مکان ایمنی نگهداری می نماید.	خط مشی و روش های اجرایی برای برداشتن الکترولیت های با غلظت بالا از بخش های بستری و انبارش آن ها در مکانی ایمن گزارشات آموزشی مبنی بر آموزش کارکنان در ارتباط با خط مشی و روش های اجرایی برای برداشتن الکترولیت های با غلظت بالا و انبارش آن در مکانی ایمن گزارشات اندازه گیری میزان تبعیت از خط مشی و روش های اجرایی برای برداشتن الکترولیت های با غلظت بالا و انبارش آن در مکانی ایمن	مصاحبه مشاهده			
C5,2,3 C- خدمات بالینی ایمن و مبتنی بر شواهد	بیمارستان انجام تلفیق دارویی را هنگام پذیرش ،انتقال و ترخیص بیماران تضمین می نماید.	روش های اجرایی استاندارد انجام تلفیق دارویی در بیمارستان گزارشات آموزشی مبنی بر آموزش کارکنان در ارتباط با خط مشی و روش های اجرایی انجام تلفیق دارویی گزارشات مبنی بر اندازه گیری میزان تبعیت از خط مشی و روش های اجرایی انجام تلفیق دارویی نمونه تصادفی از پرونده های پزشکی برای بررسی فرآیند انجام تلفیق دارویی در هنگام پذیرش بیماران نمونه تصادفی از پرونده های پزشکی برای بررسی فرآیند انجام تلفیق دارویی در هنگام انتقال و یا ترخیص بیماران	مصاحبه مشاهده			

1	0.5	0	روش ارزیابی	بررسی مستندات	عنوان استاندارد	شماره استاندارد
			مصاحبه مشاهده	خط مشی و روش های اجرایی استاندارد و محدود سازی تعداد غلظت های مختلف داروها گزارشات آموزشی مبنی بر آموزش کارکنان در ارتباط با خط مشی و روش های اجرایی استاندارد و محدود سازی تعداد غلظت های مختلف داروها گزارشات مبنی بر اندازه گیری میزان تبعیت از خط مشی و روش های اجرایی استاندارد و محدود سازی تعداد غلظت های مختلف داروها	بیمارستان تعداد غلظت های مختلف داروها را محدود و استاندارد می نماید.	C5,2,5 -C خدمات بالینی ایمن و مبتی بر شواهد
			مصاحبه مشاهده	صورت جلسات کمیته چند تخصصی ایمنی محیط	طراحی ساختار بیمارستان به منظور ایجاد محیط ایمن از جمله در کنترل عفونت ارتقاء یافته است.	D1,2,2 -D محیط ایمن